



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: ENERO-MARZO/2016



| | |
|---|-----------------|
| Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo. | |
| Servicios | |
| Nombre del Servicio: | "Baja Temporal" |
| Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio: <ul style="list-style-type: none">• Presentar solicitud por escrito• Copia de recibo actual pagado• Copia IFE del titular, en caso de que el nombre del recibo no este a nombre del titular copia de escrituras• Realizar el Tramite entre el 1 al 15 de cada mes• La casa debe estar deshabitada o ser un patio baldio, en ambos casos la toma sera cortada por el tiempo que dure la baja.• Se debera cubrir el pago por adelantado de 6 meses, cubriendo el 50% de las cuotas minimas vigentes. | |
| Horario para realizar el tramite: De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados | |
| Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa: Se realiza de manera directa en el area de atencion al publico de sucursales o en el area de control de usuarios en oficina matriz. | |



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: ENERO-MARZO/2016



| | |
|---|--------------------|
| Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo. | |
| Servicios | |
| Nombre del Servicio: | "Cambio de Nombre" |
| Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio: <ul style="list-style-type: none">• Copia de escrituras• Copia de recibo actual pagado• Copia IFE• Tramitarse por el titular o carta poder• Solicitud por escrito de cambio de nombre• Costo de \$150.00 | |
| Horario para realizar el tramite: De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados | |
| Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa: Se realiza de manera directa en el area de atencion al publico de sucursales o en el area de contratos en oficina matriz. | |



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: ENERO-MARZO/2016



| | |
|---|---|
| Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo. | |
| Servicios | |
| Nombre del Servicio: | "Contratacion de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado" |
| Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio: <ul style="list-style-type: none">• 2 Copia de escrituras, en caso de no haber escrituras contrato de compraventa o posesion legal y constancia de propiedad por el presidente de la colonia• 2 Croquis de ubicación• 2 Copia IFE | |
| Horario para realizar el tramite: De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados | |
| Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa: Se realiza de manera directa en el area de atencion al publico de sucursales o en el area de contratos en oficina matriz. | |



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: ENERO-MARZO/2016



| | |
|--|---|
| Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo. | |
| Servicios | |
| Nombre del Servicio: | "Linea directa de atencion ciudadana (073)" |
| Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio: | <ul style="list-style-type: none">• El usuario realiza la llamada al 073 para hacer su reporte, consulta, queja, sugerencia y a travez de esta linea se le brinda atencion directa, turnando los reportes al area que corresponda o en su caso dando respuesta directa al usuario que se encuentra en la linea. |
| Horario para realizar el tramite: | De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados |
| Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa: | Se atiende de manera directa a travez de la linea telefonica sin formato de por medio. |



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: ENERO-MARZO/2016



| | |
|--|---|
| Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo. | |
| Servicios | |
| Nombre del Servicio: | "Servicio de agua en pipas" |
| Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio: | <ul style="list-style-type: none">• Se brinda el servicio de enviar agua al usuario, cuadra o colonia por medio de pipas sin costo para el usuario en los casos siguientes:<ul style="list-style-type: none">• Por causa de que el usuario este sin servicio de agua ya que realizo el pago por cambio de tuberia y este se encuentra en proceso• Cuando el usuario haya reportado falta de agua, que mediante inspeccion se determine que la toma se encuentra tapada y no haya sido solucionado el problema habiendo transcurrido 8 dias.• Cuando por problemas en la red general por fuga o se encuentra taponeada generando que no llegue el suministro a algun sector de la poblacion. |
| Horario para realizar el tramite: | De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados |
| Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa: | Se atiende de manera directa en la Direccion Operativa en oficina matriz |



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: ENERO-MARZO/2016



| | |
|---|----------------------------|
| Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo. | |
| Servicios | |
| Nombre del Servicio: | "Atencion a falta de agua" |
| Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio: <ul style="list-style-type: none">• El usuario reporta via telefonica o de manera personal en el area de atencion al publico para reportar la falta agua en su domicilio.• El usuario debera proporcionar los datos de su direccion, referencias, nombre completo y numero de telefono | |
| Horario para realizar el tramite: De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados | |
| Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa: Se atiende de manera directa en el area de atencion al publico de oficina matriz o sucursales. | |



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: ENERO-MARZO/2016



| | |
|---|------------------------------------|
| Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo. | |
| Servicios | |
| Nombre del Servicio: | "Atencion a fugas de agua potable" |
| Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio: | |
| <ul style="list-style-type: none">• El usuario reporta via telefonica o de manera personal en el area de atencion al publico para reportar la fuga de agua.• El usuario debera proporcionar los datos del lugar en el cual se localiza la fuga como direccion, calles colindantes, referencias del lugar, señalando en donde esta la fuga (medidor, banquetta, calle, etc) | |
| Horario para realizar el tramite: | |
| De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados | |
| Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa: | |
| Se atiende de manera directa en el area de atencion al publico de oficina matriz o sucursales. | |