



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: OCTUBRE-DICIEMBRE/2016



Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo.
Programa
Nombre del Programa: "Apoyo Adulto Mayor"
Requisitos que deben cumplir para acceder al Programa: <ul style="list-style-type: none">• Habitar el predio, presentando para ello original y copia de identificacion oficial vigente y del INAPAM, cuyo domicilio debe coincidir con el registrado en la base de datos del sistema.• Se aplicara para las tomas de uso domestico en todas sus clases, siempre y cuando no excedan de haber consumido 25 m3.• Ir al corriente con sus pagos.
Horario para realizar el tramite: De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados
Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa: Se realiza de manera directa en el area de atencion al publico de oficina central y sucursales.



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: OCTUBRE-DICIEMBRE/2016



Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo.	
Programa	
Nombre del Programa:	"Recorrido guiado a la captacion, planta potabilizadora y planta de tratamiento de aguas residuales"
Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio:	<ul style="list-style-type: none">• La escuela debe enviar un oficio al Director General, con copia a la Unidad de Cultura del Agua, especificando los siguientes datos a fin de agendar el recorrido<ul style="list-style-type: none">• Nombre del responsable, telefono, mail• Institucion de procedencia• Numero de personas que asistirán• Fecha deseada• Además la escuela debe contar con transporte para el traslado de los alumnos y del personal de COAPATAP• El recorrido es para alumnos de 4 año de primaria en adelante
Horario para realizar el tramite:	De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados
Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa:	Se realiza de manera directa en el area de Direccion General y/o Unidad de Cultura del Agua en oficina matriz



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: OCTUBRE-DICIEMBRE/2016



Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo.
Programa
Nombre del Programa: "Platicas escolares sobre el cuidado del agua y del medio ambiente"
Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio: <ul style="list-style-type: none">• La Unidad de Cultura del Agua al inicio del ciclo escolar realiza una calendarizacion de las instituciones a visitar y en caso de que alguna institucion no este en dicha calendarizacion podra solicitar su inclusion mediante oficio dirigido al Director General de COAPATAP con atencion a la Unidad de Cultura del Agua
Horario para realizar el tramite: De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados
Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa: Se realiza de manera directa en el area de Direccion General y/o Unidad de Cultura del Agua en oficina matriz



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: OCTUBRE-DICIEMBRE/2016



Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo.
Programa
Nombre del Programa: "Platicas comunitarias sobre el cuidado, uso y rehuso del agua"
Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio: <ul style="list-style-type: none">• La Unidad de Cultura del Agua contacta a los presidentes de las colonias para agendar un dia para poder llegar a impartir las platicas, asi mismo el presidente de la colonia puede solicitar este servicio mediante oficio dirigido al Director General de COAPATAP con atencion a la Unidad de Cultura del Agua
Horario para realizar el tramite: De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados
Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa: Se realiza de manera directa en el area de Direccion General y/o Unidad de Cultura del Agua en oficina matriz



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: OCTUBRE-DICIEMBRE/2016



Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo.
Programa
Nombre del Programa: "Platicas empresariales sobre el cuidado y uso del agua; Cultura del pago del agua"
Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio: <ul style="list-style-type: none">• Las empresas interesadas en estas platicas para sus trabajadores solicitaran mediante oficio dirigido al Director General de COAPATAP con atencion a la Unidad de Cultura del Agua para que se agende la cita de las platicas.
Horario para realizar el tramite: De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados
Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa: Se realiza de manera directa en el area de Direccion General y/o Unidad de Cultura del Agua en oficina matriz



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: OCTUBRE-DICIEMBRE/2016



Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo.	
Servicios	
Nombre del Servicio:	"Baja Temporal"
Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio: <ul style="list-style-type: none">• Presentar solicitud por escrito• Copia de recibo actual pagado• Copia IFE del titular, en caso de que el nombre del recibo no este a nombre del titular copia de escrituras• Realizar el Tramite entre el 1 al 15 de cada mes• La casa debe estar deshabitada o ser un patio baldio, en ambos casos la toma sera cortada por el tiempo que dure la baja.• Se debera cubrir el pago por adelantado de 6 meses, cubriendo el 50% de las cuotas minimas vigentes.	
Horario para realizar el tramite: De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados	
Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa: Se realiza de manera directa en el area de atencion al publico de sucursales o en el area de control de usuarios en oficina matriz.	



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: OCTUBRE-DICIEMBRE/2016



Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo.	
Servicios	
Nombre del Servicio:	"Cambio de Nombre"
Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio: <ul style="list-style-type: none">• Copia de escrituras• Copia de recibo actual pagado• Copia IFE• Tramitarse por el titular o carta poder• Solicitud por escrito de cambio de nombre• Costo de \$150.00	
Horario para realizar el tramite: De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados	
Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa: Se realiza de manera directa en el area de atencion al publico de sucursales o en el area de contratos en oficina matriz.	



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: OCTUBRE-DICIEMBRE/2016



Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo.	
Servicios	
Nombre del Servicio:	"Contratacion de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado"
Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio: <ul style="list-style-type: none">• 2 Copia de escrituras, en caso de no haber escrituras contrato de compraventa o posesion legal y constancia de propiedad por el presidente de la colonia• 2 Croquis de ubicación• 2 Copia IFE	
Horario para realizar el tramite: De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados	
Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa: Se realiza de manera directa en el area de atencion al publico de sucursales o en el area de contratos en oficina matriz.	



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: OCTUBRE-DICIEMBRE/2016



Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo.	
Servicios	
Nombre del Servicio:	"Linea directa de atencion ciudadana (073)"
Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio:	<ul style="list-style-type: none">• El usuario realiza la llamada al 073 para hacer su reporte, consulta, queja, sugerencia y a travez de esta linea se le brinda atencion directa, turnando los reportes al area que corresponda o en su caso dando respuesta directa al usuario que se encuentra en la linea.
Horario para realizar el tramite:	De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados
Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa:	Se atiende de manera directa a travez de la linea telefonica sin formato de por medio.



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: OCTUBRE-DICIEMBRE/2016



Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo.	
Servicios	
Nombre del Servicio:	"Servicio de agua en pipas"
Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio: <ul style="list-style-type: none">• Se brinda el servicio de enviar agua al usuario, cuadra o colonia por medio de pipas sin costo para el usuario en los casos siguientes:<ul style="list-style-type: none">• Por causa de que el usuario este sin servicio de agua ya que realizo el pago por cambio de tuberia y este se encuentra en proceso• Cuando el usuario haya reportado falta de agua, que mediante inspeccion se determine que la toma se encuentra tapada y no haya sido solucionado el problema habiendo transcurrido 8 dias.• Cuando por problemas en la red general por fuga o se encuentra taponeada generando que no llegue el suministro a algun sector de la poblacion.	
Horario para realizar el tramite: De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados	
Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa: Se atiende de manera directa en la Direccion Operativa en oficina matriz	



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: OCTUBRE-DICIEMBRE/2016



Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo.	
Servicios	
Nombre del Servicio:	"Atencion a falta de agua"
Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio:	<ul style="list-style-type: none">• El usuario reporta via telefonica o de manera personal en el area de atencion al publico para reportar la falta agua en su domicilio.• El usuario debera proporcionar los datos de su direccion, referencias, nombre completo y numero de telefono
Horario para realizar el tramite:	De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados
Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa:	Se atiende de manera directa en el area de atencion al publico de oficina matriz o sucursales.



H. AYUNTAMIENTO DE TAPACHULA, CHIAPAS.
ADMINISTRACION 2015-2018.
SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO.
COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE TAPACHULA.
MESES: OCTUBRE-DICIEMBRE/2016



Fraccion IV. C) Servicios y Programas de Apoyo.	
Servicios	
Nombre del Servicio:	"Atencion a fugas de agua potable"
Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio:	<ul style="list-style-type: none">• El usuario reporta via telefonica o de manera personal en el area de atencion al publico para reportar la fuga de agua.• El usuario debera proporcionar los datos del lugar en el cual se localiza la fuga como direccion, calles colindantes, referencias del lugar, señalando en donde esta la fuga (medidor, banquetta, calle, etc)
Horario para realizar el tramite:	De 8:00 a 16:00 hrs de Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 hrs los dias Sabados
Formato que se emplea para tramitar el ingreso al programa:	Se atiende de manera directa en el area de atencion al publico de oficina matriz o sucursales.